



# TOUS ENGAGÉS!

## La démarche RSE d'Altea

### LES CONVICTIONS D'ALTEA

#### VILLES

Développer et préserver les territoires

#### CLIENTS

La satisfaction client au cœur des actions d'Altea

#### TALENTS

L'excellence au service de la croissance

### LES ENGAGEMENTS D'ALTEA

Développer des projets urbains désirables à impact positif

Développer une ville bas carbone et résiliente

Préserver les espaces naturels et favoriser la nature en ville

Encourager l'économie circulaire

Écouter et satisfaire tous les clients

Développer une ville désirable et confortable

Augmenter la valeur verte en généralisant les certifications ambitieuses

Être exemplaire dans la conduite des métiers

Accompagner le développement des compétences

Bâtir un cadre de travail où l'on se sent bien

### RÉSULTATS PRINCIPAUX 2020

99 % des surfaces en développement sont à moins de 500 m des transports

- 85,7 % d'émissions de CO<sub>2</sub> sur le patrimoine, depuis 2010

Plus de 30 % de surperformance énergétique par rapport à la RT en Immobilier d'entreprise

91 % des déchets du patrimoine valorisés

Cap 3000, 1<sup>er</sup> centre au monde à être certifié BiodiverCity®

« Élu Service Client de l'Année » pour la 4<sup>e</sup> année consécutive

100 % des opérations Logement certifiées NF Habitat

100 % des sites du patrimoine BREEAM® In-Use

100 % des nouveaux projets Immobilier d'entreprise franciliens HQE « Excellent » et BREEAM® « Very Good » *a minima*

1 983 collaborateurs au 31 décembre 2020

Certification Top Employer obtenue dès la première année

317 alternants

98 % des collaborateurs ont bénéficié d'au moins une action de formation dans l'année

Renforcement d'Altawellness, l'offre en matière de bien-être au travail, dans un contexte de crise